

Algemene Voorwaarden

van de besloten vennootschap **NXT Charging Solutions B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te (1852 PT) Heiloo aan de Vennewatersweg 2 B, ingeschreven Handelsregister KvK Noordwest-Holland 34020850. Deze voorwaarden zijn op 22 maart 2024 gedeponneerd bij de Griffie van de Rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar onder depotnummer 2024/10.

Artikel I. Toepasselijkheid

- 1.01 In deze Algemene Voorwaarden wordt NXT Charging Solutions B.V.. aangeduid als NXT, zijnde degene die deze voorwaarden hanteert, terwijl de andere partij verder wordt betiteld als afnemer.
- 1.02 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke aanvaarding en/of elke overeenkomst betrekking hebbende op het door NXT verkopen en leveren van producten en/of het verrichten van diensten.
- 1.03 De opdracht of bestelling van de afnemer geldt als acceptatie van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.04 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op rechtspersoon of entiteit, die op enig moment deelneemt aan het NXT creditcardsysteem (hierna: "de Afnemer"), welke direct te raadplegen zijn op <https://nxtmobility.nl/algemene-voorwaarden/> en waarmee de afnemer zich bij deze volledig akkoord verklaart. Op verzoek zullen de algemene voorwaarden via elektronische weg kosteloos worden toegezonden. Deelname geschiedt uitsluitend op basis van onderhavige voorwaarden evenals de algemene verkoopvoorwaarden van NXT. Op basis van de door de afnemer aan NXT verstrekte gegevens wordt per motorvoertuig door NXT aan de afnemer een NXT mobiliteitskaart ter beschikking gesteld.
- 1.05 Op de overeenkomst tussen NXT en de afnemer is de Privacy Policy van NXT integraal van toepassing, welke is te vinden op <https://nxtmobility.nl/disclaimer-privacy/> en waarmee de afnemer zich bij deze volledig akkoord verklaart.
- 1.06 De mobiliteitskaart alsmede de op de mobiliteitskaart verwerkte (elektronische) gegevens blijven te allen tijde eigendom van NXT.
- 1.07 De mobiliteitskaart is, behoudens voortijdige intrekking door NXT, geldig tot de vervaldatum.
- 1.08 Wijziging in de onder 1.04 bedoelde gegevens zal door de afnemer onmiddellijk aan NXT schriftelijk worden doorgegeven.
- 1.09 De afnemer, evenals de bezitter en/of de gebruiker van de mobiliteitskaart, is jegens NXT gehouden aan het bepaalde in deze voorwaarden.
- 1.10 De afnemer stemt er mee in dat NXT de persoonsgebonden gegevens van zowel de afnemer, deelnemer als van de gebruiker(s) van de mobiliteitskaart bewaart en dat NXT deze gegevens van tijd tot tijd op juistheid controleert of laat controleren.
- 1.11 Algemene Voorwaarden van afnemer of bijzondere van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen gelden niet, tenzij deze schriftelijk door NXT zijn aanvaard.
- 1.12 Eventuele toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van de afnemer zoals hiervoor sub 1.10 bedoeld of bijzondere voorwaarden laten evenwel de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden verder onverlet.

Artikel II. Totstandkoming overeenkomst

2.01 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.02 Een overeenkomst met NXT komt slechts tot stand wanneer deze overeenkomst schriftelijk is aangegaan door respectievelijk schriftelijk is bevestigd door een blijkens inschrijving in het Handelsregister daartoe bevoegde vertegenwoordiger van NXT.

2.03 Overeenkomsten, hoe ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door NXT Mobility. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van NXT dan wel uit het feit, dat zij uitvoering geeft aan de overeenkomst.

2.04 Een vrijblijvende offerte kan door NXT binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door afnemer worden herroepen.

2.05 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door afnemer bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens, van de juistheid waarvan NXT mag uitgaan.

2.06 NXT heeft het recht, indien de opdracht of levering van product niet aan haar wordt gegund, alle kosten welke zij heeft moeten maken om haar aanbieding te kunnen verstrekken, in rekening te brengen aan de afnemer.

2.07 NXT kan (geautomatiseerde) solvabiliteitscontroles en kredietbeoordelingen uitvoeren voor afnemers die op kredietbasis gebruikmaken van de diensten van NXT. Dit om na te gaan of afnemers aan hun financiële verplichtingen jegens NXT kunnen voldoen. Indien de uitkomst daartoe aanleiding geeft, is het NXT toegestaan de overeenkomst met de desbetreffende afnemer niet aan te gaan of te beëindigen dan wel aanvullende voorwaarden in de overeenkomst op te nemen.

2.08 Indien u een consument bent, heeft u het recht om een overeenkomst binnen veertien (14) dagen na het sluiten hiervan zonder opgaaf van reden te herroepen. De herroepingstermijn gaat in op de dag dat de overeenkomst wordt gesloten. Kosten voor het tanken en laden tijdens de herroepingstermijn worden niet vergoed, maar worden gefactureerd in overeenstemming met artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

2.09 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, laadvermogen, verbindingsmogelijkheden, maten, gewicht etc., alsmede gegevens in drukwerken, catalogi, afbeeldingen e.d. door NXT bij de aanbieding verstrekt, zijn voor haar niet bindend en worden te goeder trouw gegeven. Op afnemer rust de plicht ervoor zorg te dragen dat met betrekking tot aanbiedingen en overeenkomsten de door NXT verstrekte drukwerken, offertes e.d. noch worden gekopieerd noch aan derden ter hand worden gesteld noch dat van de inhoud daarvan aan derden mededeling wordt gedaan.

2.10 Voor mobiliteitsdiensten via laadstations geldt een initiële contracttermijn van twee jaar. Na afloop van de initiële termijn wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van één maand. Indien de afnemer de overeenkomst voortijdig wenst te beëindigen tijdens de initiële termijn, zal de afnemer het volledig resterende bedrag van de overeenkomst verschuldigd zijn aan NXT.

Artikel III. Levering

3.01 Een leveringstermijn vangt aan daags na het tot stand komen van de overeenkomst met dien verstande dat, wanneer een vooruitbetaling is verschuldigd, de termijn niet ingaat dan nadat volledige betaling is ontvangen.

3.02 Op afnemer rust een afnameplicht. Indien afnemer niet tijdig afhaalt, respectievelijk afneemt, komen gemaakte kosten en eventuele verdere kosten als vervoer, bewaring en opslag voor rekening van afnemer. Bij aankomst van de producten dient afnemer deze terstond te lossen. Afnemer dient aan NXT alle kosten en schade te vergoeden die NXT lijdt ten gevolge van bij de lossing opgetreden vertraging.

3.03 De overeengekomen levertijd geldt nimmer als fatale termijn. Bij niet tijdige aflevering dient Afnemer NXT schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij NXT een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

3.04 NXT is gerechtigd verkochte producten in gedeelten te leveren. Indien de producten in gedeelten worden geleverd, is NXT gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.05 Wanneer de zaken na het verstrijken van de leveringstermijn door Afnemer niet zijn afgenomen of niet kunnen worden aangebracht in het werk, staan de zaken ter beschikking van Afnemer en worden deze voor zijn rekening en risico opgeslagen.

3.06 NXT kan de levering tijdelijk opschorten en heeft het recht om het laadvermogen te reguleren en de stroomlevering tijdens laadsessies te onderbreken. Redenen hiervoor kunnen zijn: veiligheidsoverwegingen, onderhoud en updates, hardwarestoringen, energiebeheer of het optimaliseren van de prestaties van het oplaadpunt of het netwerk.

3.07 Een laadsessie wordt beschouwd als een sessie tussen 0,2 kWh en 350 kWh. Indien een laadsessie buiten die bereik valt en als onjuist is geïdentificeerd, wordt de laadsessie niet (volledig) in rekening gebracht bij de afnemer.

Artikel IV. Prijzen

4.01 De in offertes en overeenkomsten vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere overheidsheffingen en exclusief eventuele kosten van administratie, verzekering, vervoer, verpakking en kosten voor het opladen bij een door derden geëxploiteerd laadstation, tenzij anders vermeld. De desbetreffende bedragen worden afzonderlijk in rekening gebracht. Indien afnemer op zijn verzoek BTW geleverd krijgt, dan is afnemer verantwoordelijk voor het hebben van de benodigde vergunning en vrijwaart hij verkoper terzake van de levering volledig tegen (na)heffing van BTW en/of andere rechten en heffingen, die van overheidswege worden opgelegd.

4.02 Indien na de datum van de aanbieding en/of totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden - is de NXT gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

4.03 NXT is gerechtigd een kredietbeperking bij de afnemer in rekening te brengen dan wel een betalingskorting toe te passen.

4.04 NXT is gerechtigd om, zonder voorafgaande mededeling aan afnemer, de te leveren zaken te verzekeren indien zulks NXT noodzakelijk voorkomt; de kosten van verzekering worden tegen marktconforme tarieven aan afnemer doorbelast.

4.05 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de NXT niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel V. Betaling

5.01 Tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen en onverminderd het recht op vooruitbetaling of betaling à contant te verlangen indien NXT daartoe aanleiding ziet, geschiedt betaling binnen 14 (veertien) dagen na datum van aflevering, of zoveel eerder als op de factuur staat vermeld. NXT is gerechtigd tot het afzonderlijk factureren van deelleveringen.

5.02 De eigendom van geleverde producten blijft bij NXT totdat afnemer al hetgeen hij aan NXT uit hoofde van of in verband met leveringen en diensten verschuldigd is, heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake boete, rente en kosten. NXT is gerechtigd bij enige niet-tijdige betaling de haar in eigendom toebehorende producten eigenmachtig terug te nemen waar deze zich ook bevinden. Afnemer verleent op eerste verzoek van NXT andere, al dan niet aanvullende zekerheid voor de betaling.

5.03 Het recht van afnemer om zijn eventuele vorderingen op NXT te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.04 Voorschriften van welke autoriteiten ook, die het gebruik van de te leveren of reeds geleverde zaken verhinderen, brengen geen verandering in de financiële verplichting van afnemer.

5.05 Bij niet-tijdige betaling raakt afnemer, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning nodig is, in verzuim en wordt hij over het achterstallige bedrag, direct opeisbaar, de wettelijke rente verschuldigd. Een gedeelte van een maand geldt in dit verband als een hele maand. NXT mag voorts voor zover de levering onder enige met afnemer gesloten overeenkomst nog niet heeft plaatsgevonden, deze levering geheel opschorten totdat volledige betaling van het achterstallige bedrag is ontvangen. Blijft ook na aanmaning betaling binnen een aangezegde nadere termijn uit dan is NXT bevoegd de overeenkomst naar haar keuze geheel of gedeeltelijk middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, zulks onverminderd haar recht op schadevergoeding.

5.06 Alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke (inclusief de kosten van juridische bijstand), die voor NXT verbonden zijn aan de handhaving van haar rechten jegens afnemer, komen voor rekening van afnemer.

5.07 De gerechtelijke kosten zullen niet zijn beperkt tot de door de rechter toegewezen bedragen aan verschotten en salaris advocaat, procureur of gemachtigde volgens het liquidatietarief of incassotarief, maar zullen omvatten de volledige door NXT gemaakte proceskosten, waaronder begrepen de werkelijke kosten aan salaris en verschotten van haar advocaat, procureur of gemachtigde.

5.08 Buitengerechtelijke kosten zijn door afnemer verschuldigd in ieder geval indien NXT voor de invordering van haar vordering de hulp van een derde heeft ingeschakeld. Buitengerechtelijke kosten bedragen 15 (vijftien) procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 100,- exclusief omzetbelasting.

5.09 Hetgeen afnemer uit hoofde van de overeenkomst aan NXT verschuldigd is, wordt direct opeisbaar ingeval van:

- (a) surseance van betaling of faillissement van afnemer of aanvraag daartoe;
- (b) besluit van afnemer tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van zijn onderneming;
- (c) ontbinding van de vennootschap van afnemer;
- (d) meer dan tweemaal niet-tijdige betaling door afnemer.

In deze gevallen is NXT bevoegd alle overeenkomsten met afnemer met onmiddellijke ingang middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd de overige rechten van NXT.

Artikel VI. Aansprakelijkheid

6.01 Indien aansprakelijkheid zijdens NXT onder de overeenkomst zou ontstaan wegens bijvoorbeeld (i) tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen van de overeenkomst, (ii) onrechtmatige daad of (iii) uit andere hoofde, dan is de aansprakelijkheid van NXT beperkt als bepaald in dit Artikel VI. Afnemer ziet af van een eventueel beroep op aansprakelijkheid van NXT die verder gaat dan zoals is bepaald in Artikel VI. Partijen verklaren dat de in Artikel VI genoemde beperkingen gebruikelijk zijn in deze branche en zijn hiermee akkoord.

6.02 NXT kan uitsluitend aansprakelijk gesteld worden voor de vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen de vergoeding voor de achtergebleven prestatie van de geleverde laadoplossing. NXT is niet aansprakelijk voor non-conformiteit of enige andere vorm van schade dan vervangende schadevergoeding, waaronder begrepen:

- indirecte schade;
- gevolgschade;
- schade wegens gederfde winst;
- vertragingsschade;
- schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie en / of materialen door of namens Afnemer;
- schade die verband houdt met door of namens NXT gegeven inlichtingen en/of adviezen.
- Schade die verband houdt met (vermeende) inbreuk van door NXT geleverde producten op intellectuele eigendomsrechten (van derden);
- elke andere aanvullende schade in welke vorm dan ook.

6.03 In het geval de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door verzekering is gedekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal:

- (a) het factuurbedrag beperkt tot de waarde van de betreffende prestatie c.q. product of, bij gebreke daarvan, de waarde van de overeengekomen prestatie c.q. product.
- (b) bij levering in termijnen, het factuurbedrag of, bij gebreke daarvan, de waarde van de desbetreffende prestatie c.q. product.

6.04 Enig recht op schadevergoeding kan alleen ontstaan, indien afnemer zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, doch in elk geval binnen twee (2) weken, na de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt (i) het ontstaan van de schade, (ii) de (geschatte c.q. verwachte) omvang van de schade alsmede (iii) de (verwachte) oorzaak van de schade schriftelijk aan NXT heeft gemeld. Op eerste verzoek van NXT verschaft Afnemer (nadere) informatie en onderbouwing van de alsdan gestelde schade en de omvang en oorzaak daarvan.

6.05 Iedere aanspraak op vergoeding van schade vervalt in elk geval na verloop van een (1) jaar na de gebeurtenis, waardoor de schade is veroorzaakt, tenzij met de invordering in rechte ervan binnen genoemde termijn een aanvang is gemaakt. Ook vervalt iedere aanspraak op een eventuele vergoeding van schade, indien Afnemer onjuiste of misleidende informatie aan NXT heeft verstrekt.

6.06 Afnemer vrijwaart NXT tegen aanspraken van derden, die op enigerlei wijze samenhangen met de door NXT afgeleverde producten. Afnemer zal NXT niet aansprakelijk stellen en staat er voor in dat NXT niet aansprakelijk gesteld zal worden door derden ter zake van het handelen of nalaten van werknemers van NXT.

6.07 Slechts voor zover NXT zelf als afnemer van de betreffende producten gerechtigd is tot bepaalde garanties, vrijwaringen of andere verplichtingen ten aanzien van die producten jegens toeleverancier van NXT en deze op de Afnemer kunnen overgaan, dan zal NXT zich op commercieel redelijke wijze inspannen om Afnemer te assisteren bij het claimen van enige garanties, vrijwaringen of andere aanspraken jegens dergelijke producenten / toeleveranciers, altijd evenwel in de mate waarin NXT zulks opportuun en redelijk acht.

6.08 De aansprakelijkheid van NXT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat eerst nadat de afnemer NXT de Opdrachtnemer daarvan onverwijld schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij aan NXT een redelijke termijn is gesteld waarbinnen NXT haar verplichtingen moet nakomen én NXT haar verplichtingen niet alsnog binnen die termijn is nagekomen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat NXT in staat is adequaat te reageren. Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst geven geen grond voor ontbinding van de overeenkomst, tenzij het gaat om tekortkomingen als in lid 2 bedoeld en NXT niet in redelijke tijd alsnog aan haar verplichtingen heeft voldaan. Alsdan is afnemer tot ontbinding bevoegd, indien en voor zover instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

6.09 NXT aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade geleden door afnemer, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid wordt gedekt door haar verzekering, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

6.10 In afwijking van de voorgaande leden moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:

- (a) Niet voor vergoeding in aanmerking komt inkomsten- of winstderving, schade wegens stagnatie, of vertraging in bedrijfsactiviteiten, beschadiging of verlies, schade wegens productieverlies, verlies van arbeidsuren en/of gemaakte arbeidskosten, gemiste besparingen of overeenkomsten, kortingen of boetes, directe en indirecte schade, de bedrijfsschade en/of gevolgschade (bedrijfsstoring en andere onkosten, derving van inkomsten en dergelijke) door welke oorzaak ook ontstaan. Afnemer dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
- (b) Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen is NXT niet aansprakelijk.
- (c) NXT is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, diefstal of verlies aan goederen van afnemer, die NXT onder zich heeft.
- (d) NXT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor overschrijding van (op)leveringstermijnen.
- (e) NXT is niet aansprakelijk, indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht.

6.11 Afnemer vrijwaart NXT van elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens NXT.

Artikel VII. Garanties

7.01 NXT verleent geen (product)garanties. Slechts voor zover NXT zelf als afnemer van de betreffende (ingekochte) producten gerechtigd is tot bepaalde garanties, vrijwaringen of andere verplichtingen ten aanzien van die producten jegens toeleverancier van NXT en deze zou kunnen overgaan op Afnemer, dan zal NXT zich op commercieel redelijke wijze inspannen om Afnemer te assisteren bij het claimen van enige garanties, vrijwaringen of andere aanspraken jegens dergelijke producenten / toeleveranciers, altijd evenwel in de mate waarin NXT zulks opportuun en redelijk acht.

7.02 Indien NXT onderdelen van derden heeft betrokken, is NXT slechts gehouden tot garantie indien en voor zover die derde een garantie aan NXT heeft verstrekt. In geen geval is de NXT tot meer verplicht dan uit hoofde van dit artikel.

7.03 NXT maakt gebruik van diensten van derden, software en privé en/of publieke infrastructuur, zoals mobiele internverbindingen en het elektriciteitsnetwerk. Deze kunnen in onwaarschijnlijke gevallen verstoord of onderbroken worden door externe factoren. In veel gevallen wordt hardware van derden, zoals een mobiele apparaat of oplaadstations gebruikt. Deze apparaten kunnen van invloed zijn op de kwaliteit of beschikbaarheid, bijvoorbeeld door hardware storingen of verouderde onderdelen. Om deze redenen kan NXT de volledige beschikbaarheid van de oplaaddiensten en gebruik mobiliteitskaart niet garanderen. NXT zal te allen tijde haar best doen om eventuele problemen zo snel mogelijk op te lossen.

7.04 In geval van faillissement van een producent of toeleverancier of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, zal NXT de afnemer in elk geval niet op commercieel redelijke wijze kunnen assisteren bij het claimen van c.q. aanspraak maken op enige garanties, vrijwaringen of andere aanspraken jegens die producent / toeleverancier. Afnemer kan in dergelijke gevallen dus onder andere geen beroep doen op assistentie van NXT.

Artikel VIII. Annulering

8.01 Indien de afnemer de opdracht annuleert en/of de producten weigert af te nemen is hij verplicht de door NXT reeds aangeschafte materialen, al dan niet be- of verwerkt, en de reeds door derden verrichte werkzaamheden, tegen de kostprijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen. Afnemer zal eveneens aan NXT als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van één derde van de overeengekomen prijs, tenzij vooraf anders overeengekomen. Afnemer is vervolgens verplicht NXT te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.

8.02 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt NXT zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

8.03 Het al of niet verlenen van subsidie, financiering en andere onvoorziene omstandigheden zijn voor afnemer nimmer argumenten om gegeven opdrachten te annuleren tenzij alsdan tussen afnemer en NXT schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

8.04 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NXT is het de afnemer verboden zaken waarover gereclameerd wordt aan NXT te retourneren. Verlening van toestemming door NXT zaken te retourneren, houdt geen erkenning door NXT in ten aanzien van een reclame. Een retourzending door de afnemer aan NXT, ongeacht of NXT daarvoor toestemming heeft verleend, vindt altijd plaats op kosten en voor rekening en risico van de NXT.

Artikel IX. Overmacht

9.01 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen of belemmeren en die niet aan NXT zijn toe te rekenen. Hieronder zullen indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken mede zijn begrepen: diefstal, oorlog of een vergelijkbare situatie, storing, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, overstromingen, bliksem, brandstakingen in andere bedrijven dan die van NXT, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van NXT, onderbreking of storing van internetactiviteiten, elektriciteitsnetwerken, e-mailnetwerken, technologieën, telecomnetwerken of andere systemen, diensten van derden, cyberincidenten, een algemeen gebrek aan voor het tot stand komen van de overeengekomen prestatie benodigde producten of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan NXT afhankelijk is, algemene vervoersproblemen, brand en overheidsmaatregelen waaronder in- en uitvoerverboden, restricties en sancties.

9.02 Als NXT bij het intreden van de overmacht haar verplichting gedeeltelijk is nagekomen, is zij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk c.q. de geleverde goederen en de gemaakte kosten.

9.03 In geval van overmacht heeft NXT de bevoegdheid de voorwaarden van de deelnemingsovereenkomst aan te passen, de uitvoering daarvan op te schorten op de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden zonder dat zij tot schadevergoeding is verplicht.

9.04 NXT heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet-toerekenbare omstandigheid, die de nakoming van haar verbintenis verhindert, intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

Artikel X. Eigendomsoverdracht

10.01 NXT is bevoegd de rechten en plichten uit hoofde van een overeenkomst over te dragen aan een aan NXT geaffilieerde onderneming en afnemer stemt op voorhand in met zodanige overdracht, tenzij afnemer aantoonde dat deze overdracht afnemer in materiële zin benadeelt. NXT zal afnemer van een eventuele overdracht schriftelijk in kennis stellen.

10.02 De door NXT geleverde producten blijven het eigendom van NXT, totdat Afnemer de koopsom volledig heeft voldaan. Door NXT geleverde producten, waarop dit eigendomsvoorbehoud van toepassing is, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt. Zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is, mag Afnemer de betreffende producten niet verpanden of hierop enig ander recht vestigen.

10.03 Voordat de eigendom van alle goederen op de opdrachtgever is overgegaan, is de opdrachtgever niet gerechtigd de goederen te verkopen of af te leveren, te vervreemden, aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren. De opdrachtgever is in dat geval slechts gerechtigd de goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken.

10.04 Indien en zolang de eigendom van de goederen nog niet op de opdrachtgever is overgegaan, zal opdrachtgever de opdrachtnemer onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de goederen in beslag worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op enig onderdeel van de goederen.

10.05 Bij beslag, faillissement of (voorlopige) surséance van betaling zal de opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de curator of de bewindvoerder op de (eigendoms)rechten wijzen van de opdrachtnemer.

Artikel XI. Gebruik mobiliteitskaart

11.01 De afnemer staat er jegens NXT voor in dat de mobiliteitskaart wordt gebruikt door de daartoe geëigende personen en in de daartoe bestemde voertuigen (waaronder begrepen tijdelijk vervangend vervoer).

11.02 De afnemer staat er jegens NXT voor in dat de mobiliteitskaart met de grootst mogelijke zorg wordt bewaard. Dit houdt onder meer in dat de mobiliteitskaart nimmer in het betreffende voertuig wordt achtergelaten dan wel ter beschikking wordt gesteld aan derden.

11.03 De afnemer staat jegens NXT in voor een juist en zorgvuldig gebruik van en omgang met de mobiliteitskaart.

11.04 Vanaf het moment van verstrekking van de mobiliteitskaart is de afnemer aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiend uit het gebruik van de mobiliteitskaart.

11.05 De afnemer wordt geacht NXT een melding te doen zoals beschreven in 12.1 indien hij redelijkerwijs afwijkend laadgedrag signaleert. De afnemer neemt onmiddellijk telefonisch contact op met NXT indien er reden is aan te nemen dat de veiligheid van de mobiliteitskaart in het geding is, of wanneer het de afnemer, deelnemer of de gebruiker redelijkerwijs bekend had behoren te zijn met diefstal, verlies of misbruik van de mobiliteitskaart.

11.06 De afnemer staat er jegens NXT voor in dat de betreffende mobiliteitskaart op generlei wijze wordt nagemaakt of aangepast, in welke vorm dan ook en de afnemer vrijwaart NXT voor (voortgezet) gebruik ter zake, ongeacht de overige bepalingen in deze Voorwaarden.

11.07 Middels ondertekening van het aanmeldingsformulier staat de afnemer er jegens NXT voor in dat deze Voorwaarden op gelijke wijze in acht worden genomen door de afnemers alsmede de bezitter of gebruiker van de mobiliteitskaart.

11.08 NXT heeft te allen tijde het recht om aanvullende voorwaarden te stellen aan de afnemer. NXT heeft te allen tijde het recht om de afnemer (additionele) financiële zekerheden te vragen voor het gebruik van de mobiliteitskaart. Indien een afnemer daarmee als dan niet akkoord gaat en/of dit weigert, staat het NXT vrij de overeenkomst kosteloos te beëindigen.

11.09 Conform de dan geldende tarieven, is de afnemer, voor alle aan hem verstrekte mobiliteitskaart, producten en/of diensten een eenmalige en/of periodieke administratieve bijdrage verschuldigd. Deze bijdrage(n) wordt een of meerdere malen per jaar in rekening gebracht aan de hand van het aantal volgens de administratie van NXT aan de afnemer verstrekte mobiliteitskaarten.

11.10 NXT is na voorafgaande kennisgeving te allen tijde gerechtigd de tarieven eenzijdig aan te passen, tenzij anders met de afnemer is overeengekomen.

11.11 Voor het omruilen of blokkeren van een mobiliteitskaarten kan NXT een kostendekkend bedrag bij afnemer in rekening brengen.

11.12 Voortgezet gebruik van de mobiliteitskaarten na kennisgeving van tariefaanpassingen betekent aanvaarding door de afnemer van de betreffende aanpassing(en).

Artikel XII. Facturering mobiliteitskaart

12.01 De afnemer machtigt NXT door ondertekening van het aanmeldingsformulier onherroepelijk en onvoorwaardelijk om de bedragen die NXT van haar te vorderen heeft, te incasseren bij haar bank met inachtneming van de overeengekomen krediettermijn.

12.02 In het geval de afnemer een deel van een door NXT verzonden factuur betwist is het de afnemer niet toegestaan bedragen te verrekenen, de aan NXT verstrekte borg daarbij inbegrepen. Betwisting van een deel van een factuur laat betaling onverlet van het niet betwiste deel. \

12.03 NXT is gerechtigd de bedragen, die zij van de afnemer zal hebben te vorderen of aan de afnemer zal zijn verschuldigd, te verrekenen met bedragen die zij, uit welken hoofde ook, te eniger tijd aan de afnemer zal zijn verschuldigd of van de afnemer zal hebben te vorderen.

12.04 NXT heeft het recht om vanaf het eerste tijdstip dat automatische inning dan wel terugboeking als bedoeld in artikel 12.2 niet mogelijk blijkt, de deelnemer, over de periode waarin betaling uitblijft rente in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag, op basis van de wettelijke rente zoals deze van tijd tot tijd zal gelden.

12.05 Iedere betaling strekt achtereenvolgens tot betaling van de verschuldigde rente en kosten en daarna tot betaling van de hoofdsom.

12.06 De deelnemer is verantwoordelijk voor het tijdig en juist vertrekken van alle voor een juiste facturering benodigde gegevens, waaronder de vereiste fiscale gegevens (zoals het betreffende BTW nummer).

12.07 De deelnemer staat in voor de betaling van de bedragen die verschuldigd zijn voor de producten en diensten die met de op haar naam gestelde mobiliteitskaart zijn afgenomen.

Artikel XIII. Verlies, diefstal, afwijkend laadgedrag en/of misbruik

13.01 De afnemer dient verlies, diefstal, afwijkend tankgedrag of misbruik van een mobiliteitskaart of inbraak in combinatie met achtergelaten mobiliteitskaart onmiddellijk en ongeacht het tijdstip te melden bij de politie en bij NXT o.v.v. het betreffende mobiliteitskaart- nummer en de gebruiker van de mobiliteitskaart (kantoor uren tel. 088 – 472 0472, buiten kantoor uren wordt u automatisch doorgeschakeld naar onze weekenddienst). De melding dient per omgaande schriftelijk of per mail aan NXT te worden bevestigd, vergezeld van een kopie van het proces verbaal van aangifte. Een vervangende mobiliteitskaart dient separaat schriftelijk of via de NXT webportal te worden aangevraagd.

13.02 De afnemer is tot het tijdstip van melding, zoals in 13.01 beschreven, jegens NXT volledig aansprakelijk voor elke transactie die is uitgevoerd na of als gevolg van verlies, diefstal, afwijkend laadgedrag of misbruik. De afnemer is ongeacht of er al dan niet melding is gedaan volledig aansprakelijk jegens NXT indien de afnemer of de gebruiker in strijd met het bepaalde van deze voorwaarden of frauduleus heeft gehandeld.

13.03 NXT zal zich inspannen om in de onder 13.01 genoemde gevallen de betreffende mobiliteitskaart in haar systeem zo snel mogelijk te blokkeren. Onverminderd het bepaalde in artikel 12.02 blijft de afnemer echter in die gevallen tot en met de eerste werkdag daarna (maandag t/m vrijdag) voor transacties verantwoordelijk en aansprakelijk voor de aankopen die met de mobiliteitskaart zijn gedaan.

Artikel XIV. Opzegging mobiliteitskaart

14.01 Bij opzegging van de deelneming (voor een of meer mobiliteitskaarten) dient de afnemer alle door NXT, met betrekking tot de mobiliteitskaart waarvoor de opzegging geldt, aan hem verstrekte documenten en de betreffende mobiliteitskaart, terstond aan NXT te retourneren. Zolang bedoelde zaken niet door NXT zijn ontvangen blijft de afnemer aansprakelijk voor alle gebruik, waaronder misbruik van deze documenten en mobiliteitskaart conform het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

14.02 NXT is te allen tijde gerechtigd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand, de deelnemingsovereenkomst op te zeggen. In die gevallen waarin NXT redelijkerwijs vermoedt dat er frauduleus met de aan de afnemer versterkte mobiliteitskaart wordt omgegaan of indien er sprake is van afwijkend gebruik van de mobiliteitskaart ten opzichte van het verleden, kan NXT de deelnemingsovereenkomst met onmiddellijke ingang eindigen. Voorts kan NXT de deelnemingsovereenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen indien de afnemer nalaat gevolg te geven aan de overige bepalingen in deze Voorwaarden.

14.03 In aanvulling op het bepaalde in artikel 14.02 is NXT gerechtigd de afnemer met onmiddellijke ingang, zonder inachtneming van een opzegtermijn, van verdere deelneming aan NXT uit te sluiten dan wel het recht op het gebruik van één of meerdere tankpas te beëindigen, indien onder meer:

- (a) in strijd met deze Algemene Voorwaarden wordt gehandeld;
- (b) in geval van faillissement en/of surseance van betaling van de afnemer (een aanvraag of verzoek daaronder begrepen);
- (c) bij in gebreke zijn of blijven met betaling van facturen waarvan de krediettermijn is verstreken;
- (d) indien de afnemer gedurende meer dan zes maanden niet van de mobiliteitskaart gebruik heeft gemaakt.

14.04 De afnemer heeft in geval van beëindiging van deelname aan mobiliteitskaart (voor een of meer mobiliteitskaart) geen aanspraak op NXT van welke aard ook.

Artikel XV. Aansprakelijkheid gebruik mobiliteitskaart

15.01 NXT is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de weigering door een laadstation of een weigering van de kaartlezer van de mobiliteitskaart om welke reden dan ook.

15.02 Voorts is NXT niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet meer gebruik kunnen maken van de mobiliteitskaart en/of van een toepassingsmogelijkheid, tenzij dit te wijten is aan grove schuld van NXT. In dat geval is NXT slechts gehouden de eventuele directe schade te vergoeden, waarbij eventuele gevolgschade nadrukkelijk is uitgesloten.

15.03 Indien de afnemer van oordeel is, dat de door NXT geleverde producten en/of diensten niet aan de overeengekomen kwaliteit of kwantiteit voldoen, dan dient de afnemer NXT hiervan binnen 24 (vierentwintig) uur na constatering van de vermeende tekortkomingen in kennis te stellen en NXT in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken, een en ander op straffe van verval van het recht van beroep op de desbetreffende tekortkoming.

15.04 NXT is in geen geval aansprakelijk voor door afnemer ten gevolge van een aan NXT toerekenbare tekortkoming geleden indirecte of gevolgschade, zoals schade bestaande uit gederfde winst, omzetsderving, bedrijfsstilstand of stagnatie.

15.05 NXT aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade geleden door afnemer, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid wordt gedekt door haar verzekering, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

15.06 NXT sluit elke aansprakelijkheid jegens de afnemer uit voor gebruik van de mobiliteitskaart door anderen dan de afnemer. De afnemer vrijwaart NXT van elke aanspraak van derden tot schadevergoeding van NXT.

15.07 Deze bepaling over aansprakelijkheid geldt in aanvulling op de aansprakelijkheid van artikel 6.

Artikel XVI. Uitvoering advieswerkzaamheden

16.01 NXT kan in opdracht van afnemer advieswerkzaamheden verrichten. NXT kan haar adviezen zowel mondeling als schriftelijk verstrekken.

16.02 NXT is verplicht om de haar opgedragen werkzaamheden als een goed en zorgvuldig opdrachtnemer uit te voeren. Alle diensten van NXT worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst NXT uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

16.03 De Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan NXT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs hoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan NXT worden verstrekt. Afnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De afnemer zal NXT onverwijld informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

16.04 NXT bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en door welke medewerkers. NXT is te allen tijde gerechtigd om bij de uitvoering van een opdracht derden in te schakelen.

16.05 NXT behoudt en verwerft alle (intellectuele eigendoms-) rechten op informatie, adviezen, studies en/of andere gegevensdragers voortkomende uit de uitvoering van de opdracht.

Artikel XVII. Aansprakelijkheid advieswerkzaamheden

17.01 NXT zal haar advieswerkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van NXT mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat de Afnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is NXT voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

17.02 De resultaten van toepassing en gebruik van de door NXT verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van meerdere factoren, die buiten de invloed van NXT vallen. Alhoewel de opdracht door NXT naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan NXT derhalve geen garanties geven van de door haar verrichte studies en verstrekte adviezen. Voor personen die de NXT op aanwijzing van de Afnemer heeft ingeschakeld, is NXT niet aansprakelijk.

17.03 Voor zover Afnemer en NXT in de overeenkomst van de opdracht of tijdens de uitvoering van de opdracht, termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, zijn deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zoals bij een overeenkomst van opdracht voor bepaalde tijd, indicatief. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van NXT opleveren en derhalve Afnemer niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een termijn dient de Afnemer NXT derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. NXT dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

17.04 Ingeval van toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden is NXT tegenover de Afnemer slechts aansprakelijk voor directe schade. In geen geval zal de aansprakelijkheid van NXT leiden tot betaling van een hogere schadevergoeding dan het bedrag dat NXT als honorarium voor de werkzaamheden is overeengekomen en in het voorkomende geval wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekeraar.

17.05 De afnemer vrijwaart NXT van elke aanspraak van derden tot schadevergoeding van NXT.

17.06 Deze bepaling over aansprakelijkheid geldt in aanvulling op de aansprakelijkheid van artikel 6.

Artikel XVIII. Presentatie

18.01 Afnemer mag de van NXT afkomstige producten, slechts onder het (beeld)merk, de handelsnaam en specificaties waaronder de producten hem zijn geleverd verhandelen. Afnemer zal bij producten in (klein)verpakking de producten slechts wederverkopen in dezelfde verpakking, inclusief etikettering, opdrukken en eventuele bijsluiters.

18.02 Afnemer zal geen andere producten dan NXT-producten onder NXT-(beeld)merk, handelsnaam of NXT- specificaties verhandelen, noch zal afnemer tegenover zijn wederverkopers de schijn wekken dat producten van derden van NXT afkomstig zijn.

18.03 Afnemer zal het NXT-(beeld)merk en/of handelsnaam niet meer mogen gebruiken nadat vermenging van de NXT-producten met (soortgelijke) producten van derden heeft plaatsgevonden.

18.04 In geval van wederverkoop is afnemer verplicht de gebruikelijke verkoopprijzen voor de producten te hanteren. Voor het geval afnemer verkoopprijzen gaat hanteren, die onevenredig ver onder de gebruikelijke liggen, bijvoorbeeld in het kader van een prijzenstunt, is NXT gerechtigd verdere leveranties op te schorten en/of onmiddellijke buitengerechtelijke ontbinding in te roepen terzake de met NXT gesloten overeenkomst zonder dat afnemer in dat geval enige aanspraak kan maken op schadevergoeding.

Artikel XIX. Gedeeltelijke nietigheid/omzetting

19.01 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, geheel of gedeeltelijk ongeldig is, dan blijven de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl partijen voor wat betreft de ongeldige bepaling geacht worden datgene te zijn overeengekomen, dat rechtsgeldig de strekking van de ongeldige bepaling het meest nabij komt.

Artikel XX. Couulance/geen rechtsverwerking

20.01 Indien NXT uit couulance of uit andere redenen van commerciële aard in eerste instantie jegens afnemer geen beroep doet op enige toepasselijke bepaling van deze Algemene Voorwaarden, verwerkt NXT daarmee niet het recht om in een later stadium alsnog een beroep te doen op de desbetreffende bepaling en alle andere van toepassing zijnde bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel XXI. Wijzigingen voorwaarden

21.01 NXT is te allen tijde gerechtigd deze en de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zullen de afnemer tijdig worden medegedeeld. Indien de afnemer na wijziging van de Algemene Voorwaarden de laadoplossing of mobiliteitskaart blijft gebruiken wordt hij geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

Artikel XXII. Toepasselijk recht

22.01 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

22.02 Deze Algemene Voorwaarden zijn onverminderd van kracht voor overeenkomsten met consumenten. Indien echter sprake is van een consumentenkoop in de zin van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek (een koop gesloten door een natuurlijke persoon) dan zullen de daarin opgenomen dwingendrechtelijke bepalingen, voor zover die afwijken van de elders in deze voorwaarden opgenomen bepalingen, voorgaan

22.03 Alle geschillen die zich naar aanleiding van of in verband met deze voorwaarden voordoen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.